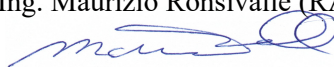
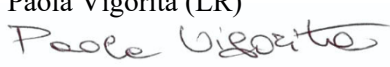


## CODICE ETICO

**PER L'ATTIVITÀ DI VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE  
AI SENSI DEL D.P.R. n° 462 del 22/10/2001**

### Indice delle modifiche

Ed.	Data	Descrizione delle Modifiche	Preparazione / Approvazione	Autorizzazione
01	15/06/2018	Emissione	Ing. Maurizio Ronsivalle (RAQ)	Consolazione Rosa Ronsivalle (LR)
02	03/03/2023	Cambio Legale Rappresentante	Ing. Maurizio Ronsivalle (RAQ) 	Paola Vigorita (LR) 

**INDICE**

<b>1</b>	<b>SCOPO.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CAMPO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONI.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>PRINCIPI E CODICE DI CONDOTTA .....</b>	<b>3</b>

## 1 SCOPO

Il presente documento definisce i comportamenti etici del personale e dei Verificatori dell'organismo d'ispezione della società VIR S.r.l., denominato "VIR – Ispezioni" (nel seguito VIR).

## 2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente codice si applica al personale e ai Verificatori VIR.

## 3 DEFINIZIONI

Per i termini utilizzati nel presente documento, valgono le definizioni riportate nei seguenti documenti di riferimento:

- UNI EN ISO 9000:2015 "Sistemi di gestione per la qualità. Fondamenti e Vocabolario" <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- UNI EN ISO/IEC 17000:2005 "Valutazione e conformità. Vocabolario e principi generali" <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

## 4 PRINCIPI E CODICE DI CONDOTTA <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

Il personale si impegna a:

- non compiere azioni lesive, per qualsiasi aspetto, dell'immagine o interessi dei clienti e/o di VIR; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviate dal Ministero o da ACCREDIA o per risolvere specifici casi di reclami/ricorsi; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- soddisfare tutti gli impegni stipulati in maniera formale o contrattuale; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- non svolgere né partecipare, in termini tecnici, amministrativi o finanziari, ad attività in conflitto (progettazione, installazione, manutenzione, consulenza, ecc. degli impianti di cui al D.P.R. 462/01) per l'intera durata della collaborazione con VIR; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- segnalare eventuali situazioni di incompatibilità o possibile conflitti di interesse; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- evidenziare eventuali reclami pervenuti da parte dei clienti;
- comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato sia verso il Cliente sia verso i collaboratori con cui si opera; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- rispettare tutte le leggi o i regolamenti vigenti, con particolare riferimento a quelli relativi alla prestazione di servizi; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura da Clienti, da loro rappresentanti o da qualsiasi altra persona interessata, né utilizzare la propria funzione di operatore di VIR per ottenere vantaggi di alcun genere; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- fare presente alla Direzione di eventuali relazioni o interessi che sussistano con il Cliente;
- mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi su qualsiasi informazione riguardante il Cliente ed i risultati delle ispezioni, fatti comunque salvi gli obblighi di leggi o regolamenti vigenti; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- non indurre il Cliente ad una non corretta interpretazione del ruolo di VIR o del significato delle ispezioni e dei conseguenti verbali; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- non indurre il Cliente a ritenere dovuto il giudizio di conformità sull'oggetto dell'ispezione.

I Verificatori si impegnano inoltre a:

- non svolgere attività di ispezione sugli impianti di cui al D.P.R. 462/01 relativamente ai quali siano stati in precedenza coinvolti nella progettazione, installazione, manutenzione, consulenza, ecc.;
- non avere partecipazioni societarie presso clienti o società ad essi collegate per i quali svolgono attività di ispezione;
- non compromettere la propria imparzialità a causa di timori di rimostranze da parte del Cliente nel caso di segnalazione di non conformità; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- svolgere le ispezioni nel rispetto della regola dell'arte ed in conformità alla Guida CEI MISE 0-14; <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- non ridurre la durata delle verifiche a scapito della qualità delle stesse, tenendo conto che la verifica deve essere effettuata a regola d'arte e nel rispetto della Guida CEI MISE 0-14. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>